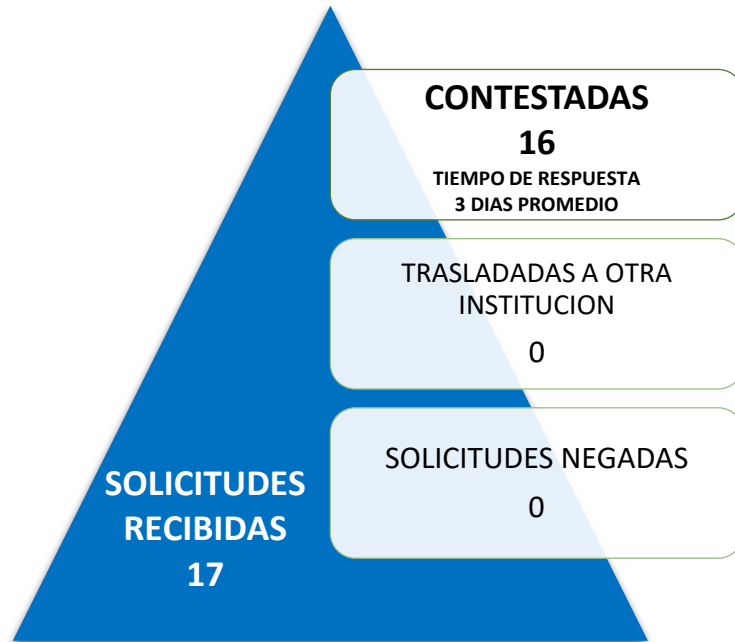


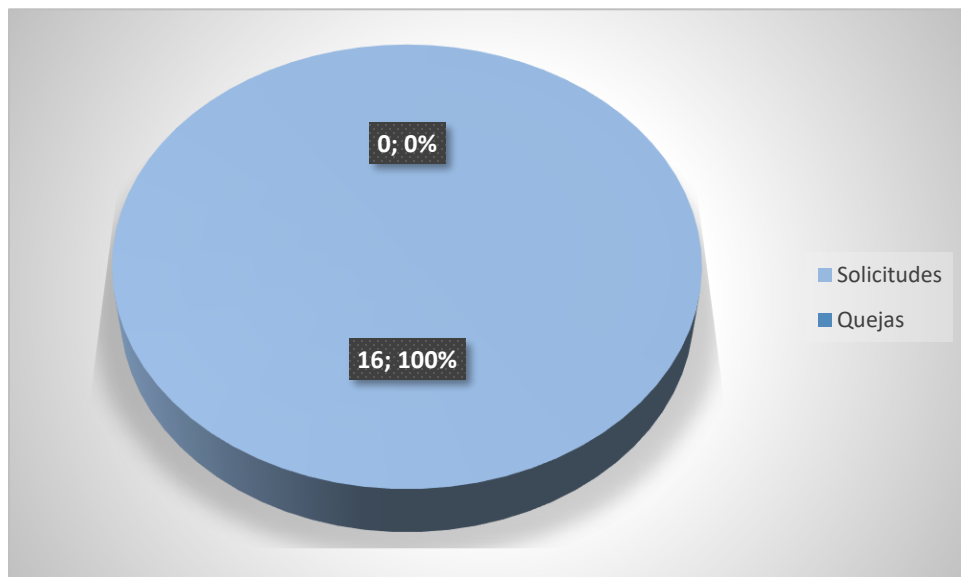
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2025.

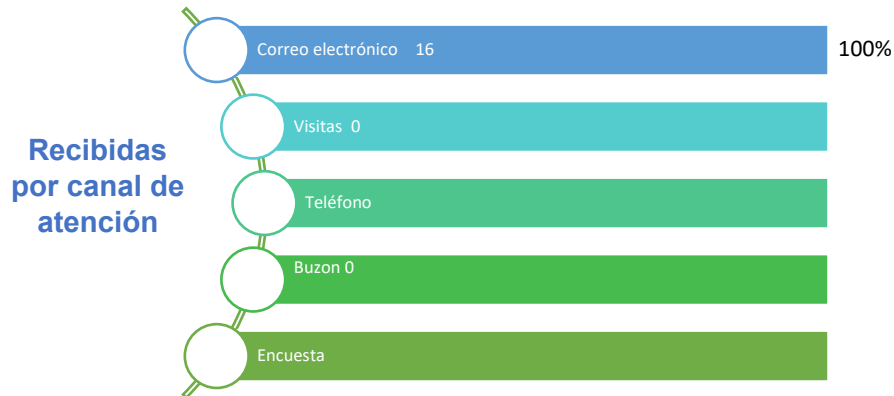


TIPO DE SOLICITUD


Durante el cuarto trimestre del año 2025, se presentaron 16 solicitudes distribuidas así, 16 peticiones-solicitudes y 0 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

				NOTARÍA 21 DE BOGOTÁ D.C.										
CLASIFICACIÓN DE FELICITACIONES, PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS											Versión 02			
ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACIÓN	TIEMPO COMUNICACIÓN			
80	X				X					X		30-sep.-25	6-oct.-25	7 DIAS
81	X				X					X		3-oct.-25	6-oct.-25	3 DIAS
82	X				X					X		10-oct.-25	14-oct.-25	4 DIAS
83	X				X					X		15-oct.-25	17-oct.-25	2 DIAS
84	X				X					X		20-oct.-25	20-oct.-25	0 DIAS
85	X				X					X		22-oct.-25	23-oct.-25	1 DIAS
86	X				X					X		16-oct.-25	24-oct.-25	8 DIAS
87	X				X					X		24-oct.-25	24-oct.-25	0 DIAS
88	X				X					X		4-nov.-25	5-nov.-25	1 DIAS
89	X				X					X		21/11/2025	2-dic	11 DIAS
90	X				X					X		29-nov.-25	10-dic.-25	11 DIAS
91	X				X					X		11-dic.-25	11-dic.-25	0 DIAS
92	X				X					X		11-dic.-25	11-dic.-25	0 DIAS
93	X				X					X		20-dic.-25	20-dic.-25	0 DIAS
94	X				X					X		20-dic.-25	20-dic.-25	0 DIAS
95	X				X					X		20-dic.-25	20-dic.-25	0 DIAS

*Notaria 21 de Bogotá