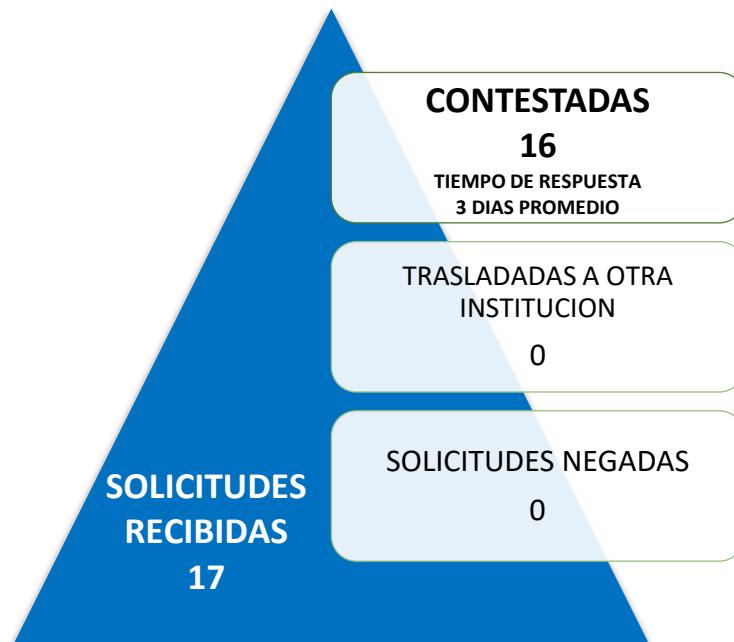


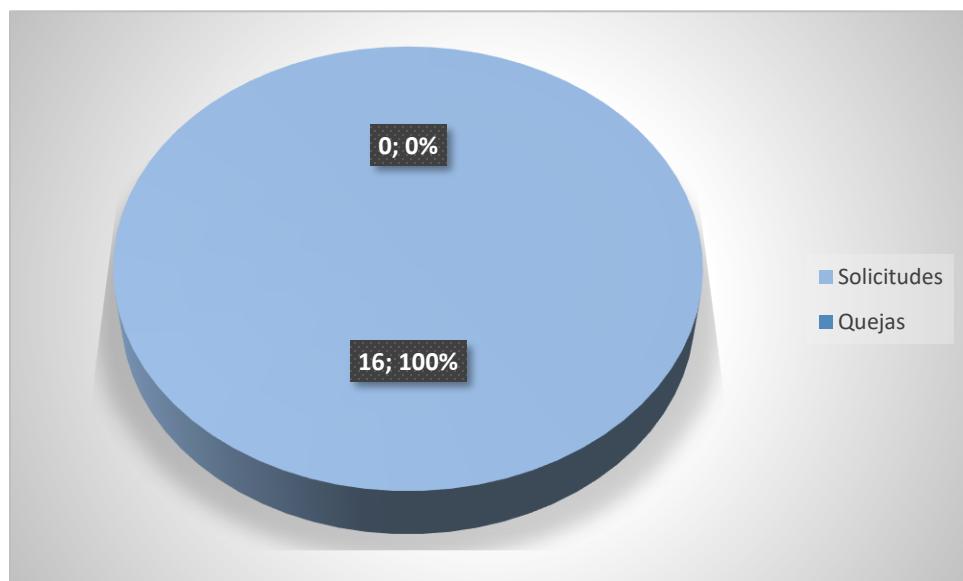
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1º de julio y el 30 de septiembre de 2025.

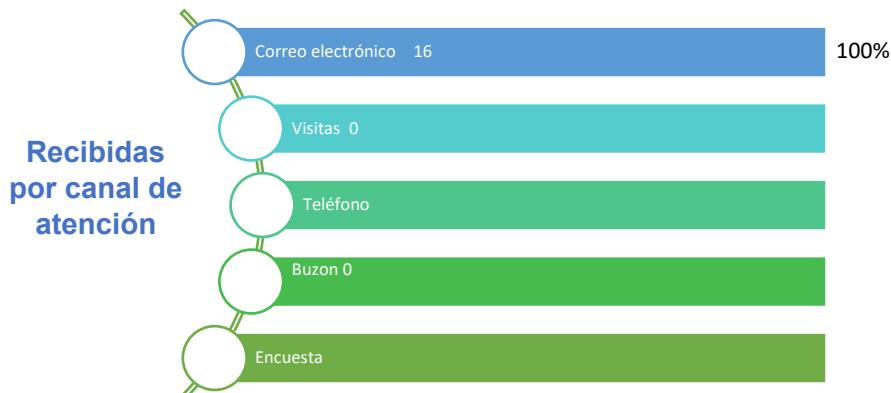


TIPO DE SOLICITUD

Durante el cuarto trimestre del año 2025, se presentaron 16 solicitudes distribuidas así, 16 peticiones-solicitudes y 0 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

| | | NOTARÍA 21 DE BOGOTÁ D.C. | | | | | | | | | | | | | |
|------|---------------------|---|----------------|---------------------|-----------------------|------------|-------|---------------|--------------------|-------------|------------------|------------------|------------------------|------------|---------|
| | | CLASIFICACIÓN DE FELICITACIONES, PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS | | | | | | | | Versión 02 | | | | | |
| ITEM | TIPO COMENTARIO | | | MEDIO COMUNICACIÓN | | | | TIPO DE QUEJA | | | FECHA INGRESO | FECHA ENTREGA | TIEMPO DE RESPUESTA | | |
| | DERECHO PETICIÓN | QUEJO RECLAMO | FELICITACIONES | ESCRITO PERSONAL | CORREO ELECTRÓNICO | TELEFONICO | BUZON | ENCUESTA | ATENCIÓN AMABLE | INFORMACIÓN | TIEMPO | COMUNICACIÓN | | | |
| 80 | X | | | | X | | | | X | | | | 30-sep.-25 | 6-oct.-25 | 7 DIAS |
| 81 | X | | | | X | | | | X | | | | 3-oct.-25 | 6-oct.-25 | 3 DIAS |
| 82 | x | | | x | | | | | X | | | | 10-oct.-25 | 14-oct.-25 | 4 DIAS |
| 83 | x | | | x | | | | | X | | | | 15-oct.-25 | 17-oct.-25 | 2 DIAS |
| 84 | x | | | x | | | | | X | | | | 20-oct.-25 | 20-oct.-25 | 0 DIAS |
| 85 | x | | | x | | | | | X | | | | 22-oct.-25 | 23-oct.-25 | 1 DIAS |
| 86 | x | | | x | | | | | X | | | | 16-oct.-25 | 24-oct.-25 | 8 DIAS |
| 87 | x | | | x | | | | | X | | | | 24-oct.-25 | 24-oct.-25 | 0 DIAS |
| 88 | x | | | x | | | | | X | | | | 4-nov.-25 | 5-nov.-25 | 1 DIAS |
| 89 | x | | | x | | | | | X | | | | 21/11/2025 | 2-dic | 11 DIAS |
| 90 | x | | | x | | | | | X | | | | 29-nov.-25 | 10-dic.-25 | 11 DIAS |
| 91 | x | | | x | | | | | X | | | | 11-dic.-25 | 11-dic.-25 | 0 DIAS |
| 92 | x | | | x | | | | | X | | | | 11-dic.-25 | 11-dic.-25 | 0 DIAS |
| 93 | x | | | x | | | | | X | | | | 20-dic.-25 | 20-dic.-25 | 0 DIAS |
| 94 | x | | | x | | | | | X | | | | 20-dic.-25 | 20-dic.-25 | 0 DIAS |
| 95 | x | | | x | | | | | X | | | | 20-dic.-25 | 20-dic.-25 | 0 DIAS |

*Notaria 21 de Bogotá