

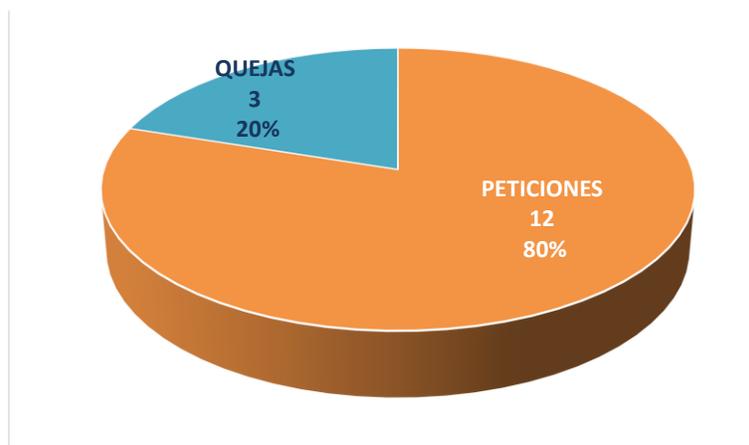
## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2025.

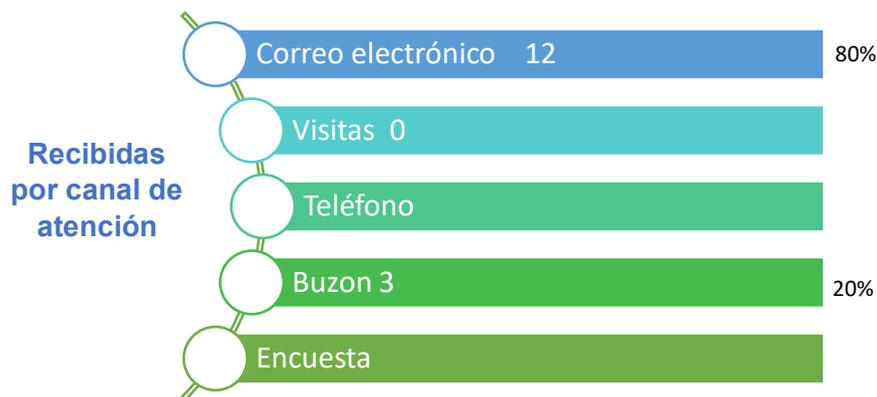


### TIPO DE SOLICITUD

Durante el tercer trimestre del año 2025, se presentaron 17 solicitudes distribuidas así, 12 peticiones-solicitudes y 3 quejas.



## CANAL DE COMUNICACIÓN



## TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO				MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA	
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES		ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO				COMUNICACIÓN
65	X					X					X			Julio 2/25	Julio 3/25	1 día
66	X					X					X			Julio 1/25	Julio 10/25	7 días
67		X					X					X		julio 1/25	julio 2/25	1 día
68	X					X					X			Julio 2/25	julio 7/25	3 días
69		X					X		X					Julio 4/25	julio 14/25	6 días
70	X					X					X			julio 15/25	julio 16/25	1 día
71	X					X					X			julio 10/25	julio 18/25	6 días
72	X					X					X			julio 24/25	julio 28/25	2 días
73	X					X					X			julio 25/25	julio 31/25	4 días
74	X					X					X			julio 28/25	julio 30/25	2 días
75		X					X		X					julio 28/25	agosto 1/25	4 días
76	X					X					X			19-sep.-25	24-sep.-25	3 DIAS
76	X					X					X			18-sep.-25	29-sep.-25	4 DIAS
76	X					X					X			23-sep.-25	30-sep.-25	5 DIAS
76	X					X					X			23-sep.-25	30-sep.-25	6 DIAS

\*Notaria 21 de Bogotá