

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2025.

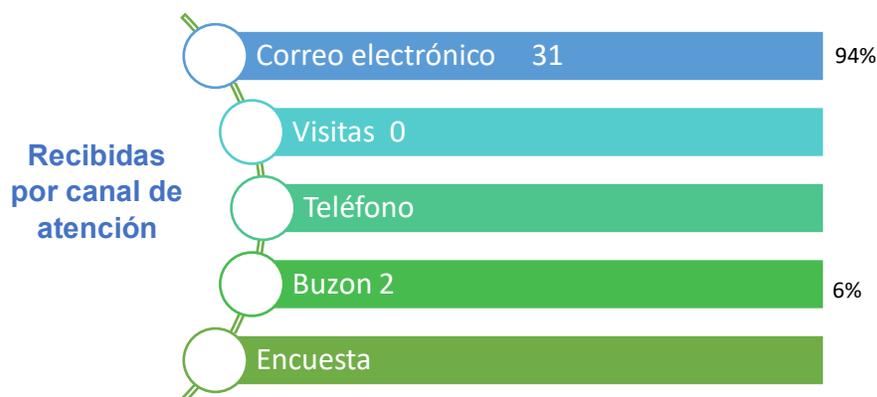


TIPO DE SOLICITUD

Durante el segundo trimestre del año 2025, se presentaron 33 solicitudes distribuidas así, 30 peticiones-solicitudes y 3 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO				MEDIO COMUNICACIÓN				TIPO DE QUEJA				FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA	
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES		ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO				COMUNICACIÓN
32	X					X					X			abril 3/25	abril 3 de/25	1 día
33	X					X					X			abril 7/25	abril 8/25	1 día
34	X					X					X			abril 7/25	abril 8/25	1 día
35	X					X					X			abril 7/25	abril 8/25	1 día
36	X					X					X			abril 10/25	abril 11/25	1 día
37	X					X					X			26-abr.-25	mayo 6/25	5 días
38	X					X					X			abril 29/25	mayo 7/25	5 días
39	X					X					X			mayo 5/25	mayo 15/25	8 días
40	X					X					X			mayo 7/25	mayo 8/25	1 día
41	X					X					X			mayo 7/25	mayo 15/25	6 días
42	X					X					X			mayo 8/25	mayo 9/25	1 día
43		X						X		X				mayo 12/25	mayo 20/25	6 días
44	X					X					X			mayo 15/25	mayo 19/25	2 días
45	X					X					X			mayo 7/25	mayo 15/25	6 días
46	X					X					X			mayo 26/25	mayo 28/05	2 días
47	X					X					X			mayo 27/25	mayo 28/25	1 día
48		X				X					X	X		mayo 27/25	mayo 28/25	1 día
49	X					X					X			junio 3/25	junio 5/25	2 días
50	X					X					X			junio 3/25	junio 5/25	2 días
51	X					X					X			junio 6/25	junio 16/25	6 días
52	X					X					X			junio 10/25	junio 16/25	5 días
53	X					X					X			junio 11/25	junio 16/25	3 días
54	X					X					X			junio 6/25	junio 17/25	7 días
55	X					X					X			junio 11/25	junio 17/25	4 días
56		X						X			X			junio 13/25	junio 17/25	2 días
57	X					X					X			junio 13/25	junio 24/25	6 días
58	X					X					X			junio 16/25	junio 17/25	1 día
59	X					X					X			junio 17/25	junio 20/25	3 días
60	X					X					X			Junio 17/25	junio 24/25	4 días
61	X					X					X			Junio 18/25	junio 20/25	2 días
62	X					X					X			junio 19/25	junio 24/25	3 días
63	X					X					X			Junio 27/25	Julio 7/25	5 días
64	X					X					X			junio 30/25	Julio 7/25	5 días

*Notaria 21 de Bogotá