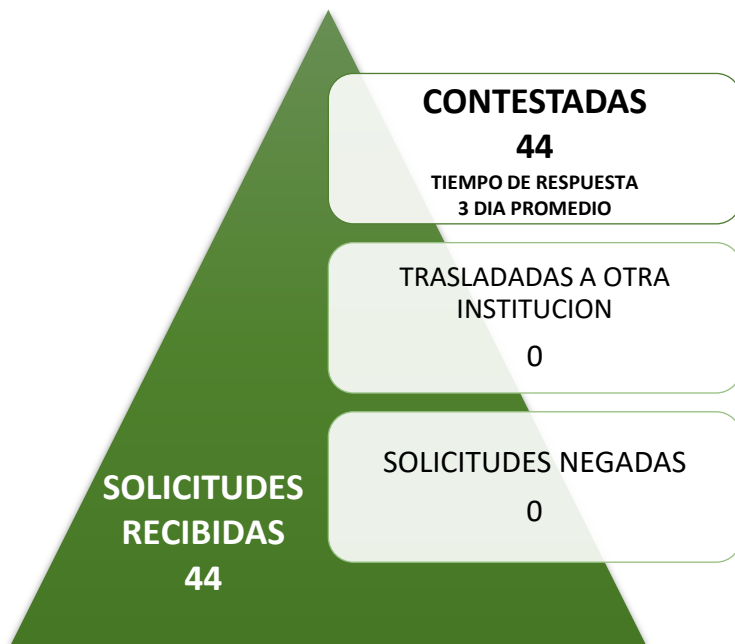


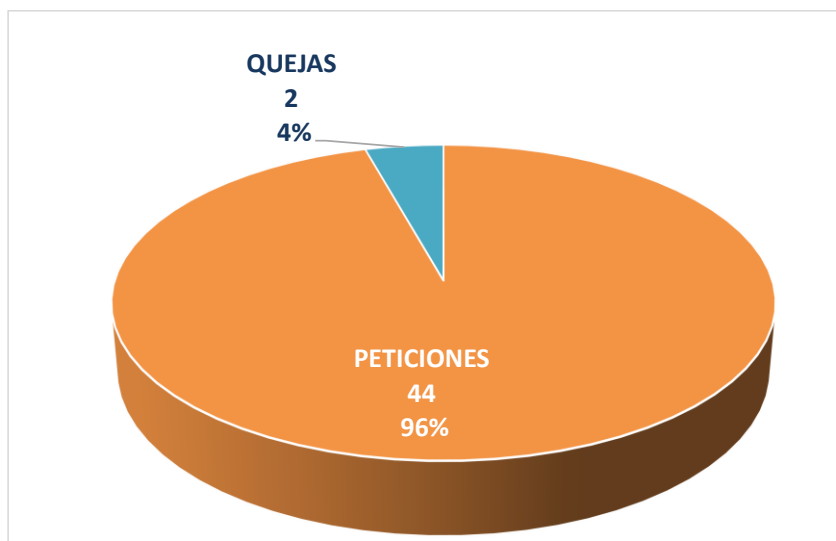
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre y el 31 de octubre de 2024.

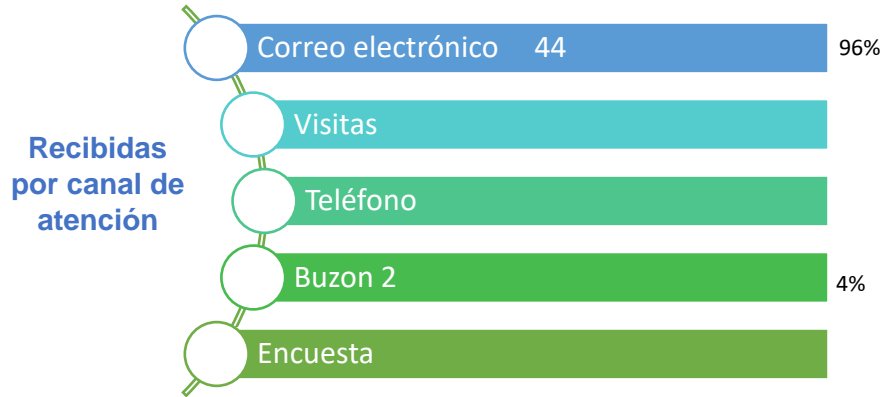


TIPO DE SOLICITUD

Durante el cuarto trimestre del año 2024, se presentaron 46 solicitudes distribuidas así, 44 peticiones-solicitudes y 2 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO				MEDIO COMUNICACIÓN				TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA		
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES		ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMBABLE	INFORMACION				TIEMPO COMUNICACIÓN	
	x					x					x			Oct 17/24	Oct 2/24	1 día
	x					x					x			Oct 4/24	Oct 10/24	4 días
	x				x						x			Oct 4/24	Oct 11/24	5 días
	x					x					x			Oct 8/24	Oct 11/24	3 días
	x					x					x			Oct 8/24	Oct 10/24	2 días
	x					x					x			Oct 8/24	Oct 15/24	4 días
	x					x					x			Oct 9/24	Oct 10/24	1 día
		x						x				x		Oct 9/24	Oct 9/24	0 días
	x					x					x			Oct 10/24	Oct 16/24	3 días
	x					x					x			Oct 15/24	Oct 22/24	5 días
	x					x					x			Oct 22/24	Oct 22/24	1 día
	x					x					x			Oct 15/24	Oct 22/24	5 días
	x				x						x			Oct 17/24	Oct 22/24	3 días
	x					x					x			Oct 17/24	Oct 22/24	3 días
	x					x					x			Oct 18/24	Oct 22/24	2 días
	x					x					x			Oct 22/24	Oct 23/24	1 día
	x					x					x			Oct 22/24	Oct 22/24	0 días
	x					x					x			Oct 30/24	Oct 31/24	1 día
	x					x					x			Oct 30/24	Oct 1/24	2 días
	x					x					x			Oct 30/24	Oct 31/24	1 día
	x					x					x			Nov 7/24	Nov 7/24	0 día
	x					x					x			Nov 2/24	Nov 7/24	3 días
	x					x					x			Nov 5/24	Nov 12/24	4 días
	x					x					x			Nov 8/24	Nov 13/24	2 días
	x					x					x			Nov 12/24	Nov 15/24	3 días
	x					x					x			Nov 12 y 19/24	Nov 19/24	2 días
	x					x					x			Nov 18/24	Nov 21/24	3 días
	x					x					x			Nov 19/24	Nov 21/24	2 días
	x					x					x			Nov 20/24	Nov 21/24	1 día
	x					x					x			Nov 20/24	Nov 21/24	1 día
	x					x					x			Nov 21/24	Nov 21/24	0 días
	x					x					x			Nov 20/24	Nov 22/24	2 días
	x					x					x			1-nov.-24	Nov 26/24	1 día
	x					x					x			1-nov.-24	Nov 26/24	1 día
	x					x					x			25-nov.-24	Nov 26/24	1 día
	x					x					x			25-nov.-24	29-nov.-24	4 días
	x					x					x			26-nov.-24	29-nov.-21	3 días
	x					x					x			27-nov.-24	29-nov.-24	2 días
	x					x					x			29-nov.-24	29-nov.-24	0 días
	x					x					x			4-dic.-24	6-dic.-24	2 días
	x					x					x			3-dic.-24	6-dic.-24	3 días
		x						x						11-dic.-24	16-dic.-24	3 DIAS
	x					x					x			13-dic.-24	17-dic.-24	2 días
	x					x					x			13-dic.-24	17-dic.-24	2 días
	x					x					x			17-dic.-24	20-dic.-24	3 días
	x					x					x			23-dic.-24	26-dic.-24	2 días

*Notaria 21 de Bogotá