

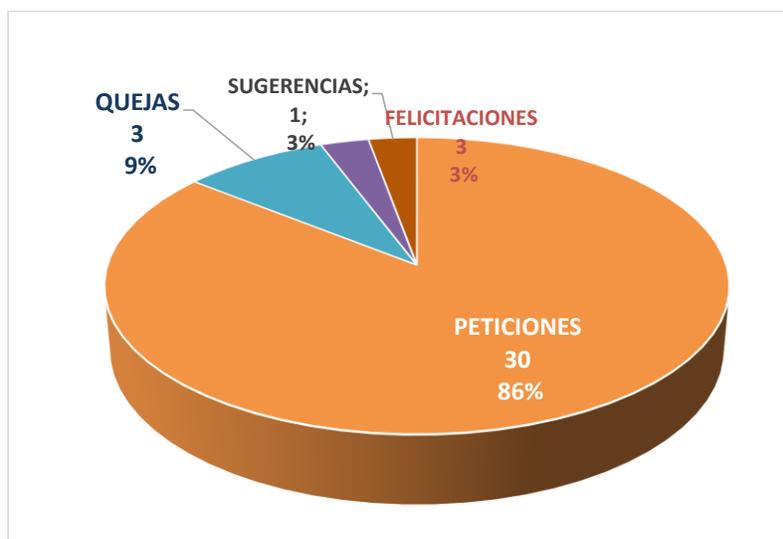
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2024.

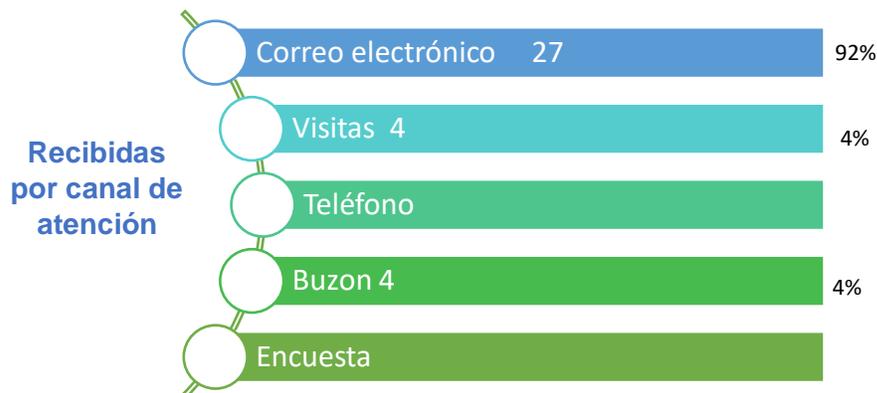


TIPO DE SOLICITUD

Durante el tercer trimestre del año 2024, se presentaron 37 solicitudes distribuidas así, 30 peticiones-solicitudes, 3 quejas, 1 sugerencias y 1 felicitaciones.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

TIPO COMENTARIO		MEDIO COMUNICACIÓN							TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA
DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO COMUNICACIÓN				
		X				X		X	X		julio 12/24	julio 17/24	3 dias	
X			X						X		julio 23/24	julio 26/24	3 dias	
X				X					X		julio 25/24	julio 26/24	1 día	
X			X						X		julio 29/24	agosto 1/24	3 dias	
X				X					X		julio 29/24	agosto 1/24	3 dias	
X				X					X		ago 6/24	agosto 8/24	1 día	
X				X					X		agos 6/24	ago 8/24	1 día	
X				X					X		ago 12/24	ago 16/24	4 días	
X				X					X		ago 12/24	ago 16/24	4 días	
	X					X		X			ago 12/24	ago 14/24	2 dias	
X				X					X		ago 14/24	ago 16/24	2 días	
X				X					X		ago 21/24	ago 22/24	1 día	
X				X					X		ago 22/24	ago 26/24	2 dias	
X				X					X		ago 23/24	ago 26/24	1 día	
	X			X					X		ago 23/24	ago 27/24	2 dias	
X				X					X		ago 23/24	ago 27/24	2 dias	
X				X					X		ago 23/24	ago 26/24	1 día	
X						X				X	ago 23/24	sep 2/24	5 dias	
X				X			X		X		ago 28/24	ago 28/24	0 dias	
X				X					X		sep 2/24	sep 6/24	4 días	
X				X					X		Sep 2/24	Sep 6/24	4 días	
X				X					X		Sep 3/24	Sep 6/24	3 días	
X				X					X		Sep 5/24	Sep 6/24	1 día	
X				X			X		X		Sep 4/24	Sep 6/24	2 días	
X				X					X		Sep 16/24	Sep 17/24	1 día	
X				X					X		Sep 17/24	Sep 17/24	0 días	
X				X					X		Sep 17/24	Sep 17/24	0 días	
	X			X						X	Sep 18/24	Seo 19/24	1 día	
X				X					X		Sep18/24	Sep 25/24	4 días	
X				X					X		Sep 23/24	Sep 25/24	2 días	
X				X					X		Sep 23/24	Sep 25/24	2 días	
	X					X				X	Sep 23/24	N.A.	N.A.	
X				X					X		Sep 24/24	Sep 25/24	1 día	
X				X					X		Sep 26/24	Oct 2/24	3 dias	
X				X					X		Sep 27/24	Oct 2/24	2 días	

*Notaria 21 de Bogotá