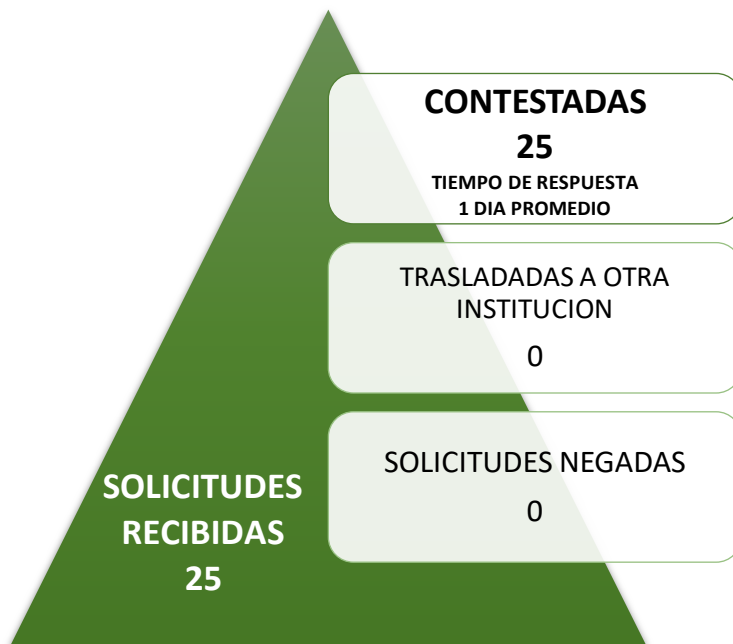


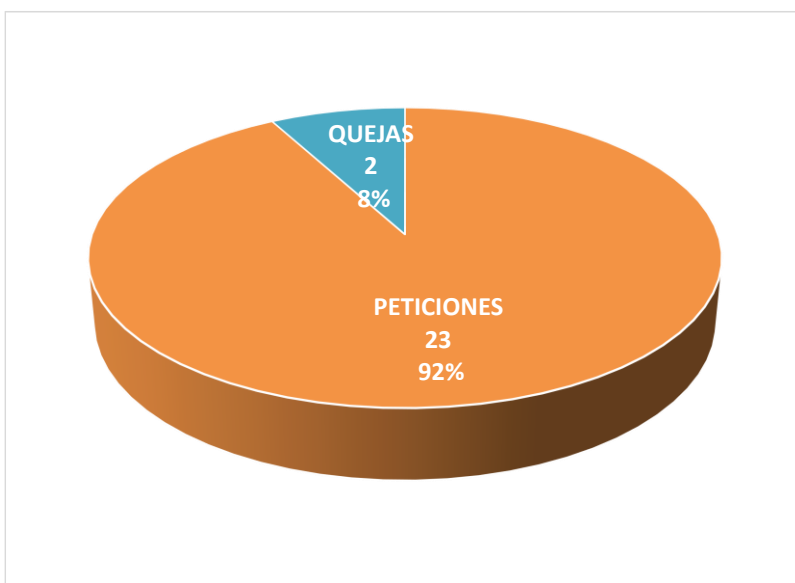
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2024.

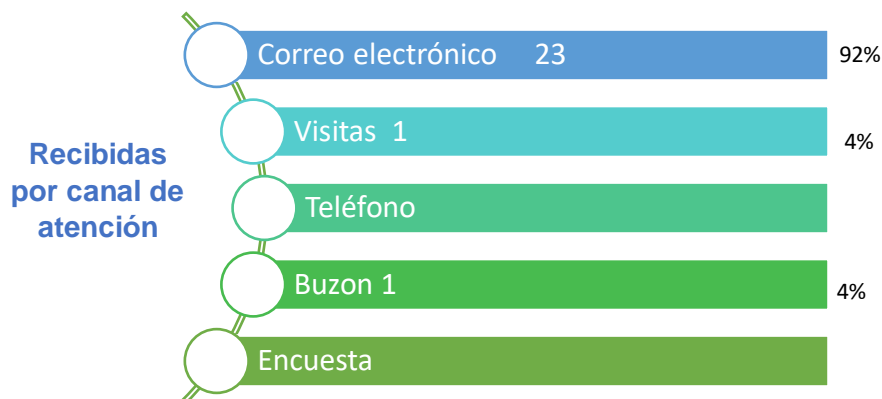


TIPO DE SOLICITUD

Durante el primer trimestre del año 2024, se presentaron 25 solicitudes distribuidas así, 23 peticiones-solicitudes y 2 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO COMUNICACIÓN			
1	X				X					X		ENE 18/24	ENE 19/24	1 DIA
2	X				X					X		ENE 18/24	ENE 22/24	2 DIAS
3	X				X					X		ENE 26/24	ENE 29/24	1 DIA
4	X				X					X		ENE 27/24	ENE 29/24	1 DIA
5	X				X					X		ENE 30/24	FEB 8/24	7 DIAS
6	X				X					X		FEB 1/24	FEB 2/24	1 DIA
7		X			X					X		FEB 5/24	FEB 6/24	1 DIA
8	X				X					X		Feb 12/24	Feb 12/24	0 dias
9	X				X					X		Feb 13/24	Feb 19/24	4 dias
10	X				X					X		Feb 14/24	Feb 14/24	0 dias
11	X				X					X		Feb 15/24	Feb 19/24	2 dias
12	X				X					X		Feb 16/24	Feb 16/24	o dias
13		X					X		X			Feb 19/24	Feb 21/24	2 dias
14	X				X					X		Feb 20/24	Feb 22/24	2 dias
15	X				X					X		Feb 27/24	Feb 29/24	2 dias
16	X				X					X		Feb 28/24	Feb 29/24	1 dia
17	X				X					X		Feb 28/24	Feb 29/2024	1 día
18	X				x					X		Feb 28/24	Mar 12/24	11 dias
19	X				X					X		Mar 1/24	Mar 4/24	1 dia
20	X				X					X		Mar 4/24	Mar 4/24	0 dias
21	X				X					X		Mar 4/24	Mar 5/24	1 dia
22	X				X					X		Mar 5/24	Mar 6/24	1 dia
23	X				X					X		Mar 10/24	Mar 12/24	1 dia
24	X				X					X		Mar 12/24	Mar 12/24	0 dia
25	X				X					X		Mar 12/24	Mar 12/24	0 dias

*Notaria 21 de Bogotá