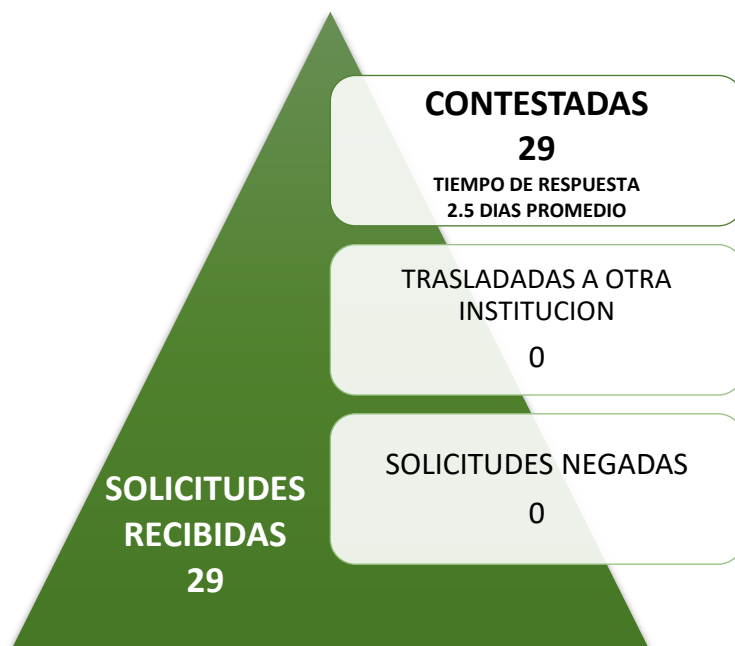


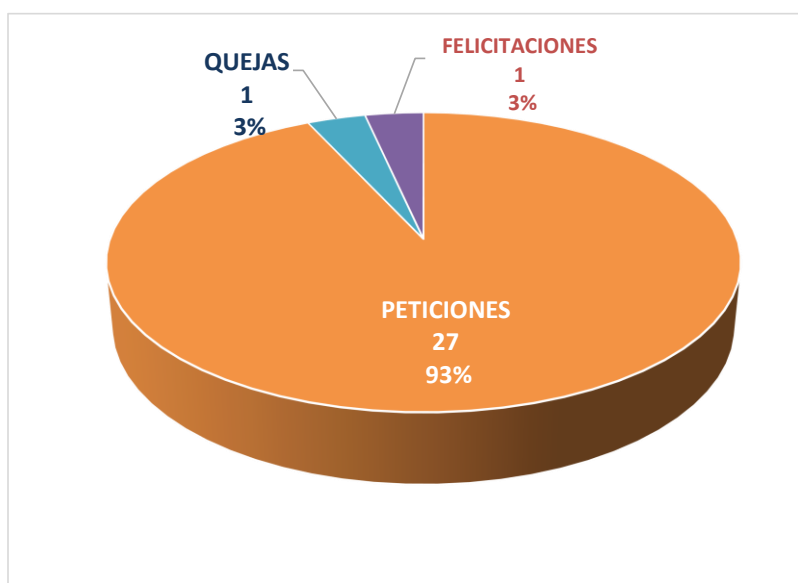
## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de marzo y el 30 de abril de 2024.

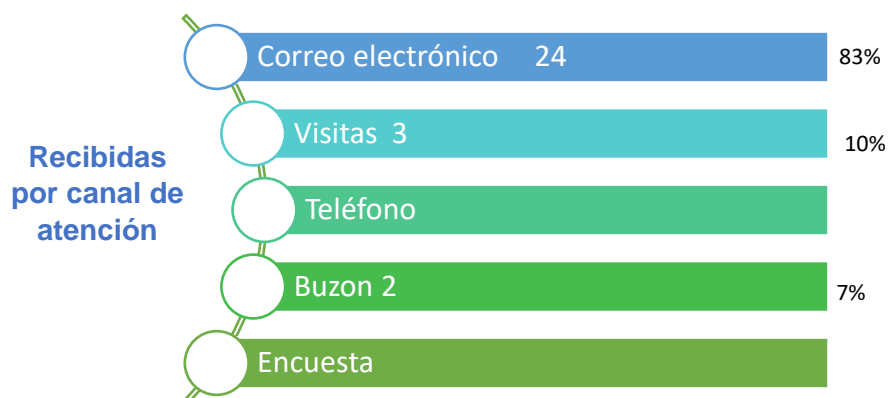


### TIPO DE SOLICITUD

Durante el segundo trimestre del año 2024, se presentaron 29 solicitudes distribuidas así, 27 peticiones-solicitudes, 1 queja y 1 felicitación.



## CANAL DE COMUNICACIÓN



## TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA	
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO COMUNICACIÓN				
26	X			X						X			Abril 4/24	Abril 10/24	4 dias
27	X				X					X			Abril 5/24	Abril 10/24	3 dias
28	X			X						X			Abril 5/24	Abril 11/24	4 dias
29	X				X					X			Abril 8/24	Abril 10/24	2 dias
30			X				X		X		X		Abril 8/24	N.A.	N.A.
31	X				X					X			Abril 10/24	Abril 10/24	0 dias
32	X				X					X			Abril 15/24	Abril 17/24	2 dias
33	X				X					X			Abril 22/24	Abril 25/24	3 dias
34	X				X					X			abril23/24	abril 25/24	2 dias
35	X				X					X			abril 25/24	abril 25/24	0 dias
36	X				X					X			Abril 27/24	mayo 3/24	5 dias
37	X				X					X			abril 29/24	may 3/24	4 dias
38	X				X					X			abril 29/24	may 3/24	4 dias
39	X				X					X			mayo 8/24	mayo 16/24	5 dias
40	X				X					X			mayo 16/24	mayo 21/24	3 dias
41	X				X					X			mayo 16/24	mayo 24/24	6 dias
42	X				X					X			mayo 23/24	mayo 31/24	6 dias
43	X				X					X			mayo 28/24	mayo 31/24	2 dias
44	X				X					X			mayo 29/24	mayo 31/24	1 dia
45	X				X					X			may 30/24	mayo 31/24	1 dia
46	X				X					X			mayo 31/24	junio 5/24	2 dias
47	X				X					X			junio 6/24	junio 7/24	1 dia
48	X				X					X			junio 10/24	junio 14/24	3 dias
49	X				X					X			Junio 12/24	Junio 14/24	2 dias
50	X				X					X			junio 14/24	junio 14/24	0 dias
51	X			X						X			junio 17/24	junio 19/24	2 dias
52	X				X					X			junio 17/24	junio 19/24	2 dias
53		X							X				junio 19/24	junio 21/24	2 dias
54	X				X					X			junio 26/24	junio 28/24	2 dias