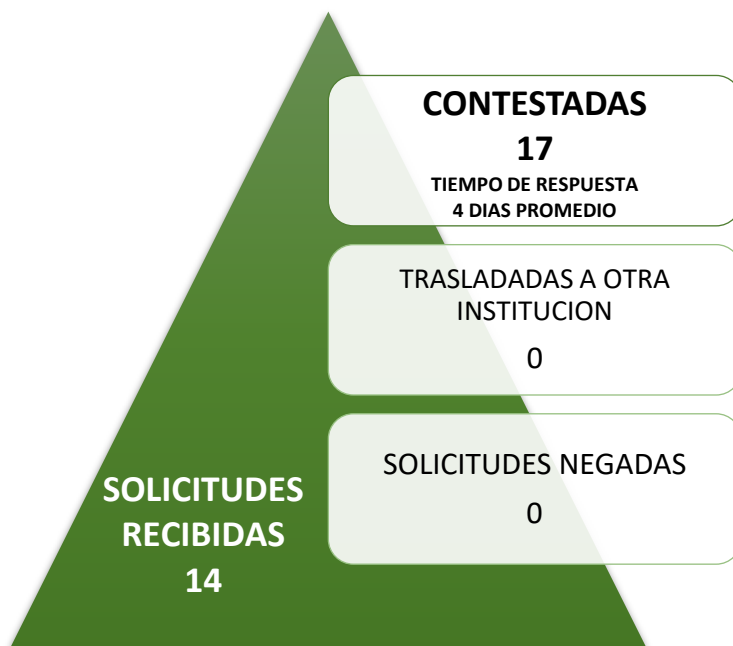


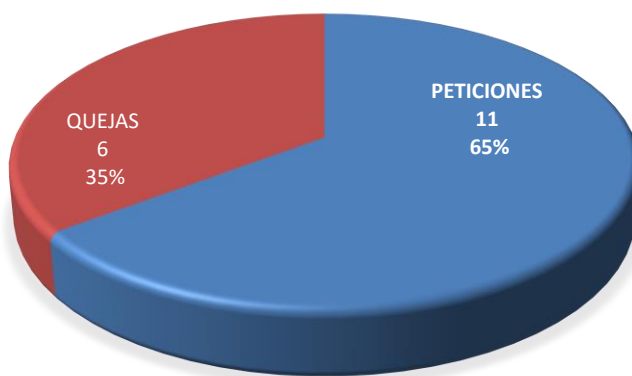
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre y el 31 de diciembre de 2022.

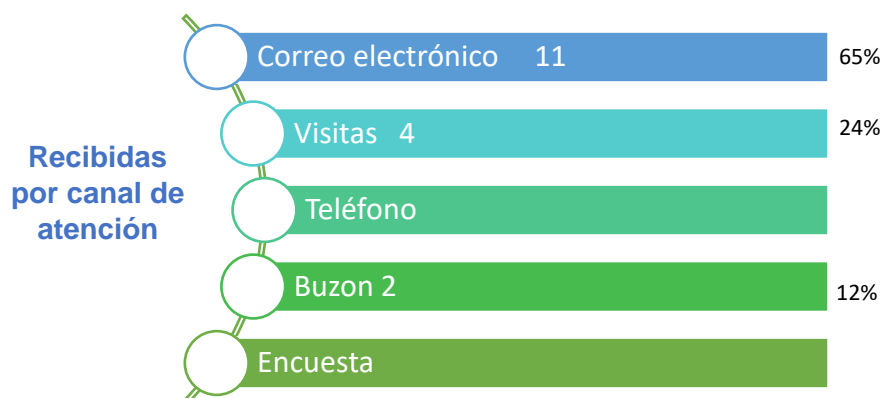


TIPO DE SOLICITUD

Durante el cuarto trimestre del año 2022, se presentaron 17 solicitudes distribuidas así, 11 peticiones-solicitudes y 6 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO				MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA	
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES		ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO COMUNICACIÓN				
1	X					X					X			Oct 5/22	Oct 13/22	6 dias
2	X				X						X			Oct 5/22	Oct 13/22	6 dias
3	X					X					X			Oct 5/22	Oct 20/22	10 dias
4		X						X				X		Oct 12/22	Oct 14/22	2 dias
5		X				X					X			Oct 13/22	Oct 18/22	2 dias
6	X				X						X			Oct 13/22	Oct 21/22	5 dias
7		X				X					X			Oct 14/22	Oct 19/22	3 dias
8	X				X						X			Oct 20/22	Nov 15/22	15 dias
9	X					X					X			Oct 31/22	Nov 28/22	15 dias
10		X				X					X			Nov 5/22	Nov 10/22	3 dias
11	X					X					X			Nov 10/22	Nov 11/22	1 dia
12	X					X					X			Nov 10/22	Nov 11/22	1 dia
13		X						X			X	X		Nov 10/22	Nov 18/22	5 dias
14	X					X					X			Nov 22/22	Nov 28/22	5 dias
15	X					X					X			Dic 21/22	Dic 22/22	1 dias
16		X				X					X			Dic 21/22	Dic 22/22	1 dia
17	X				X						X			Dic 29/22	Ene 10/23	7 dias

*Notaria 21 de Bogotá