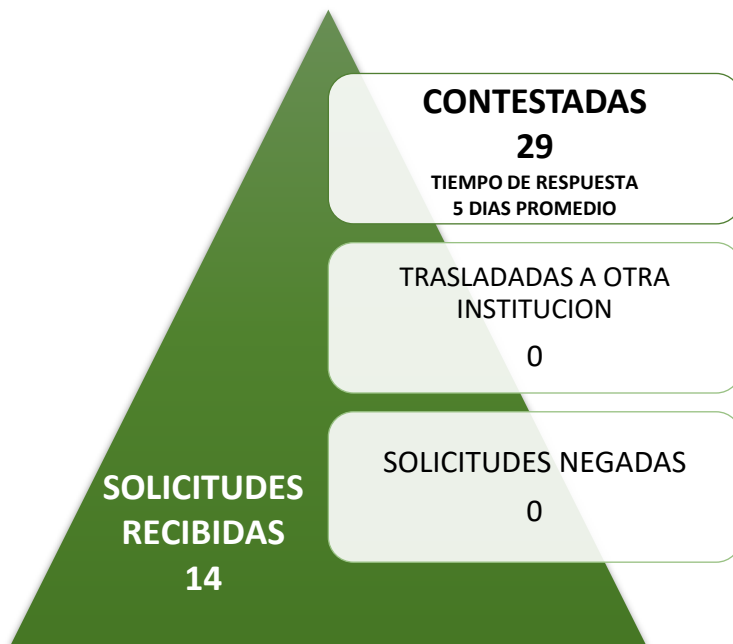


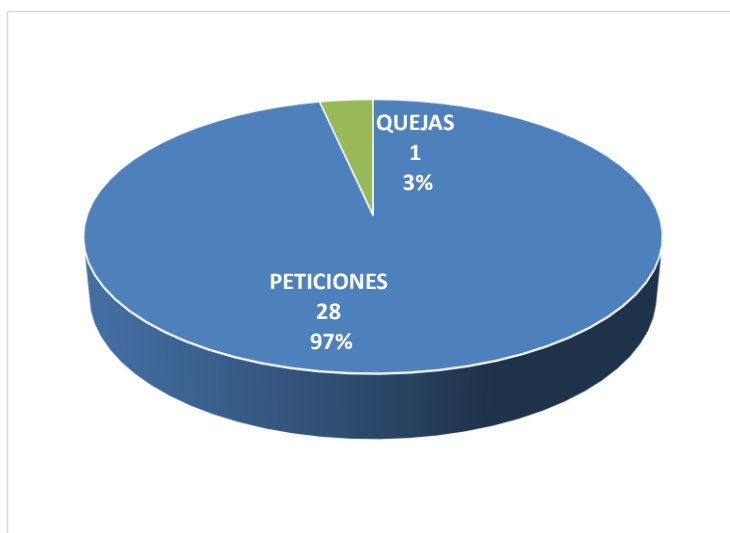
## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre y el 31 de diciembre de 2023.

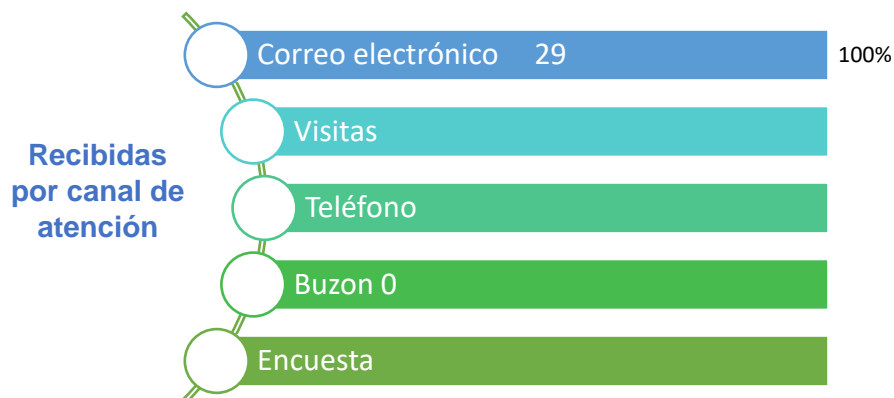


### TIPO DE SOLICITUD

Durante el cuarto trimestre del año 2023, se presentaron 29 solicitudes distribuidas así, 28 peticiones-solicitudes y 1 queja.



## CANAL DE COMUNICACIÓN



## TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN				TIPO DE QUEJA				FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA	
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO				COMUNICACIÓN
1	X				X					X			Sep 1/23	Sep 7/23	4 días
2	X				X					X			Sep 7/23	Sep 8/23	1 día
3	X				X					X			Sep 26/23	Sep 28/23	2 días
4		X			X						X	X	Sep 26/23	Sep 27/23	1 día
5	X				X					X			Octubre 5/23	Octubre 9 de 2023	2 días
6	X				X					X			Octubre 10/23	Octubre 10/23	0 días
7	X				X					X			Octubre 9/23	Octubre 11/23	2 días
8	X				X					X			Octubre 11/23	Octubre 13/23	2 días
9	X				X					X			Octubre 11/23	Octubre 13/23	2 días
10	X				X					X			Octubre 26/23	Octubre 27/23	1 día
11	X				X					X			Octubre 28/23	Noviembre 3/23	5 díaS
12	X				X					X			Noviembre 7/23	Noviembre 7/23	0 días
13	X				X					X			Octubre 20/23	Noviembre 09/23	13 días
14	X				X					X			Octubre 25/23	Noviembre 10/23	9 días
15	X				X					X			Noviembre 10/23	Noviembre 27/23	10 días
16	X				X					X			Noviembre 16/23	Noviembre 17/23	1 día
17	X				X					X			Noviembre 16/23	Noviembre 21/23	2 días
18	X				X					X			Noviembre 7/23	Noviembre 7/23	0 días
19	X				X					X			Octubre 20/23	Noviembre 09/23	13 días
20	X				X					X			Octubre 25/23	Noviembre 10/23	9 días
21	X				X					X			Noviembre 10/23	Noviembre 27/23	10 días
22	X				X					X			Noviembre 16/23	Noviembre 17/23	1 día
23	X				X					X			Noviembre 16/23	Noviembre 21/23	2 días
24	X				X					X			Noviembre 20/23	Noviembre 23/23	2 días
25	X				X					X			Noviembre23/23	Noviembre 24/23	1 día
26	X				X					X			Noviembre 27/23	Noviembre 27/23	0 días
27	X				X					X			Noviembre 30/23	Diciembre 1/23	1 día
28	X				X					X			Diciembre 1/23	Diciembre 1/23	1 día
29	X				X					X			Diciembre 15/23	Diciembre 19/23	2 días

\*Notaria 21 de Bogotá