

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2022.

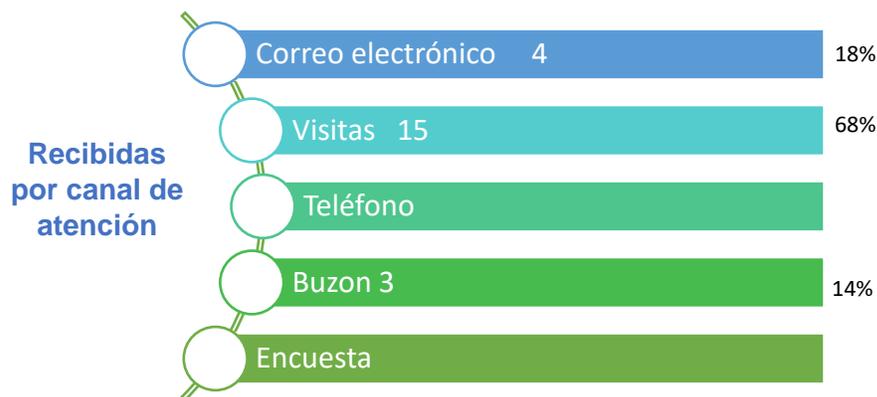


TIPO DE SOLICITUD

Durante el tercer trimestre del año 2022, se presentaron 16 solicitudes distribuidas así, 12 peticiones-solicitudes y 2 quejas, una sugerencia, 1 felicitación.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA				FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO	COMUNICACIÓN			
1	X			X						X			jul 6/22	jul 27/22	14 días
2	X			X						X			jul 12/22	jul 27 /22	10 días
3	X			X						X			jul 13/22	jul 19/22	4 días
4		X					X		X		X		Jul 27/22	Ago 8/22	8 días
5			X	X					X				Ago 2/22	Ago 3/22	N.A.
6	X			X							X		Ago 3/22	Ago 9/22	5 días
7		X					X				X		Ago 4/22	Ago 4/22	0 días
8	X			X						X			Ago 5/22	Ago 10/22	3 días
9		X					X		X				Ago 12/22	Ago 17/22	2 días
10	X			X						X			Ago 17/22	Ago 23/22	4 días
11	X			X						X			Ago 19/22	Sep 3/22	11 días
12	X			X						X			Ago 24/22	Sep 3/22	7 días
13	X			X						X			Ago 29/22	Sep 2/22	4 días
14	X			X						X			Ago 30/22	Sep 3/22	3 días
15	X				X					X			Ago 30/22	Sep 15/22	12 días
16	X			X						X			Ago 31/22	Ago 31/22	0 días
17		X					X		X				Sep 2/22	Sep 9/22	5 días
18	X			X						X			Sep 5/22	Sep 9/22	4 días
19	X				X					X			Sep 15/22	Sep 20/22	3 días
20	X				X					X			Sep 15/22	Sep 21/22	4 días
21	X				X					X			Sep 27/22	Oct 1/22	4 días
22	X			X						X			Sep 28/22	Sep 30/22	2 días