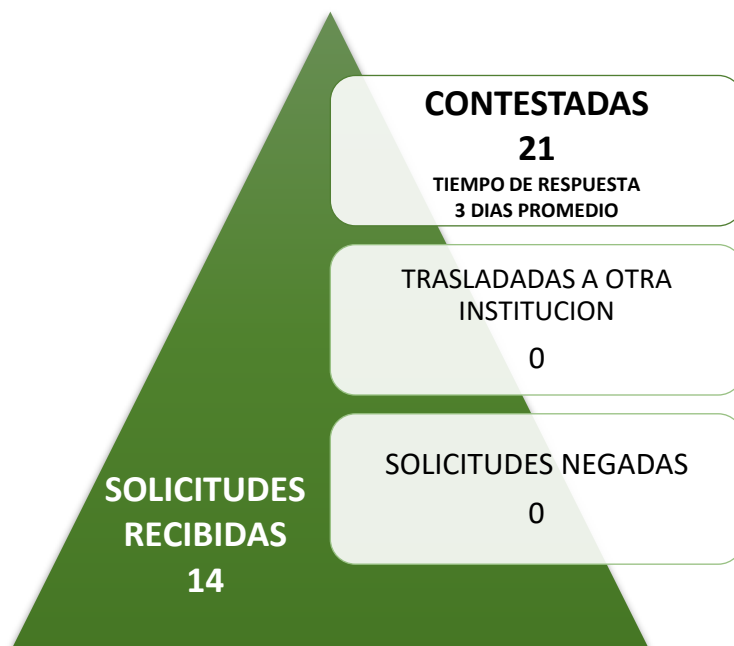


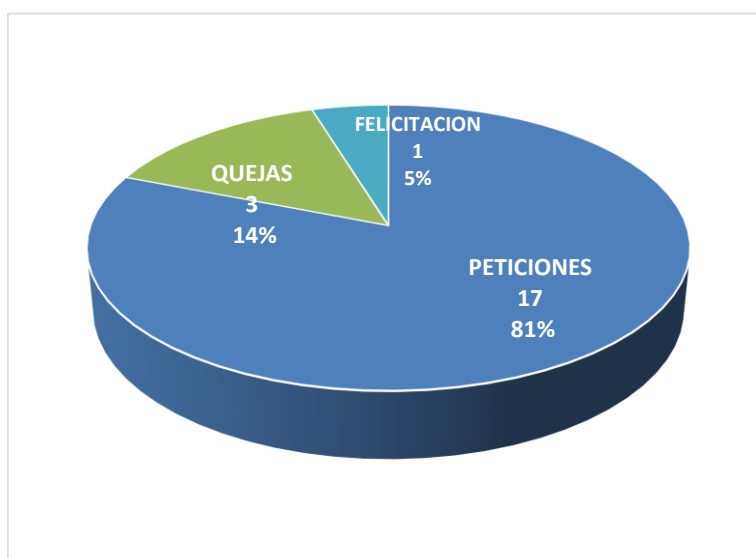
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2023.

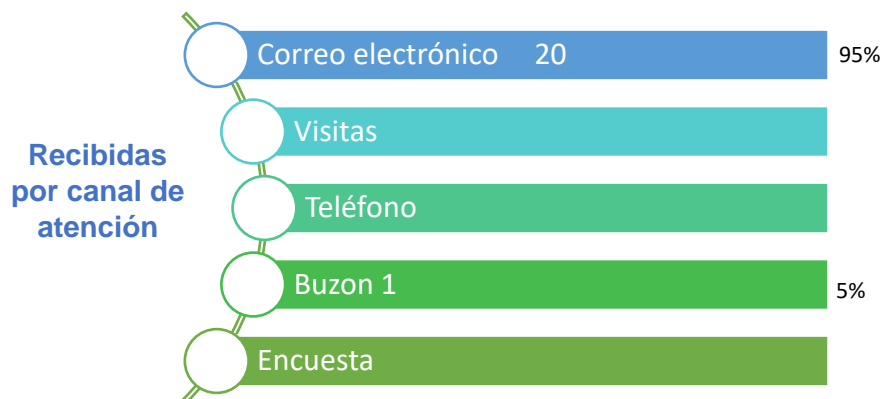


TIPO DE SOLICITUD

Durante el tercer trimestre del año 2023, se presentaron 21 solicitudes distribuidas así, 17 peticiones-solicitudes, 1 felicitación y 3 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA	
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO COMUNICACIÓN				
1	X				X					X			julio 10/23	julio 12/23	2 dias
2			X		X				X				julio 13/23	julio 13/23	0 dias
3		X			X					X			julio 21/23	julio 21/23	0 dias
4		X					X		X				julio 27/23	julio 28/23	1 dia
5	X				X					X			julio 27/23	Agosto 1/23	2 dias
6	X				X					X			julio 27/23	Agosto 1/23	2 dias
7	X				X					X			Ago 1/23	Ago 8/23	6 dias
8	X				X					X			agosto 7/23	Ago 15/23	7 dias
9	X				X					X			Agosto 9/23	Agosto 12/23	2 dias
10	X				X					X			Agosto 10/23	Agosto 12/23	2 dias
11	X				X					X			Agosto 17/23	Agosto 18/23	1 dia
12	X				X					X			Agosto 18/23	Septiembre 8/23	15 dias
13	X				X					X			Agosto 23/23	Agosto 29/23	5 dias
14	X				X					X			Agosto 24/23	Agoato 29/23	4 dias
15	X				X					X			Agosto 30/23	Septiembre 4/23	4 dias
16	X				X					X			Agosto 30/23	Septiembre 4/23	4 dias
17	X				X					X			Agosto 31/23	Septiembre 4/23	2 dias
18	X				X					X			Sep 1/23	Sep 7/23	4 dias
19	X				X					X			Sep 7/23	Sep 8/23	1 dia
20	X				X					X			Sep 26/23	Sep 28/23	2 dias
21		X			X						X	X	Sep 26/23	Sep 27/23	1 dia

*Notaria 21 de Bogotá