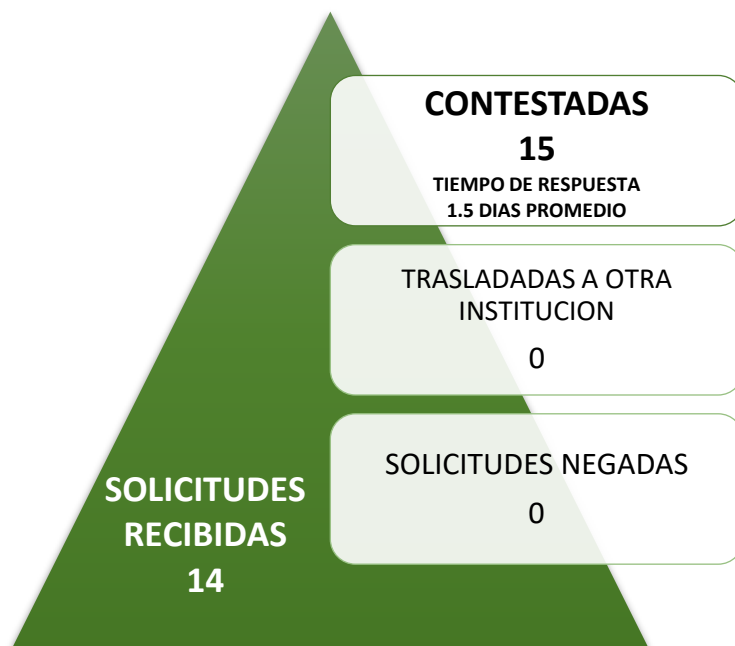


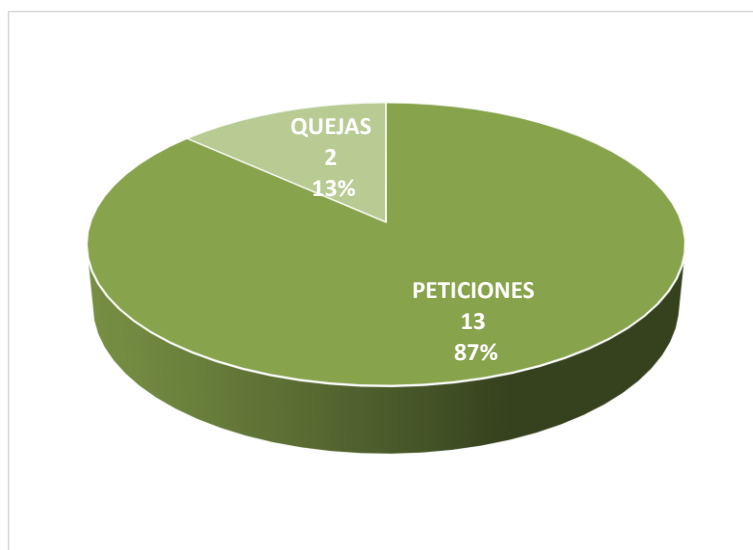
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2023.

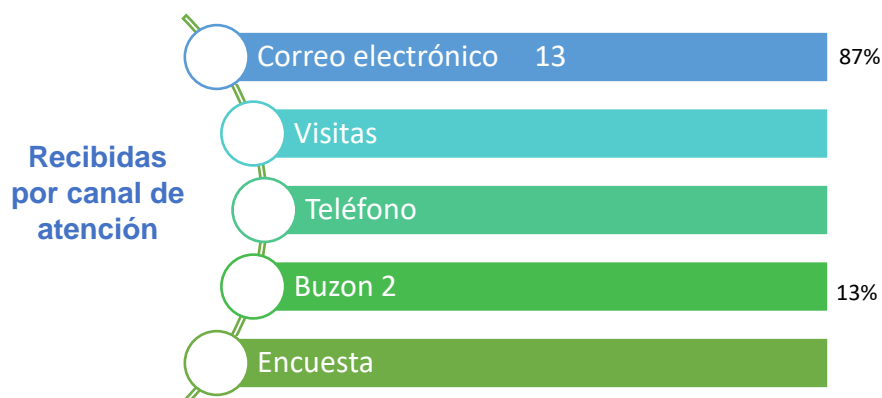


TIPO DE SOLICITUD

Durante el primer trimestre del año 2023, se presentaron 15 solicitudes distribuidas así, 13 peticiones-solicitudes y 2 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO				MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES		ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO COMUNICACIÓN			
1	X					X					X		Enero 6/23	Enero 11/23	2 días
2	X					X					X		Enero 17/23	Enero 17/23	0 días
3	X					X					X		Feb 1/23	Feb 1/23	0 días
4	X					X					X		Feb 6/23	Feb 6/23	0 días
5	X					X					X		Feb 8/23	Feb 9/23	1 día
6		X				X		X		X			Feb 13/23	Feb 15/23	2 días
7	X					X					X		Feb 13/23	Feb 14/23	1 día
8	X					X					X		Feb 20/23	Feb 22/23	1 día
9	X					X					X		Feb 22/23	Feb 22/23	0 días
10	X					X					X		Mar 8/23	Mar 9/23	1 día
11		X						X			X		Mar 17/23	Mar 22/23	2 días
12	X					X					X		Mar 21/23	Mar 22/23	1 día
13	X					X					X		Mar 23/23	Mar 24/23	1 día
14	X					X					X		Mar 25/23	Mar 28/23	2 días
15	X					X					X		Mar 28/23	Mar 28/23	0 días

*Notaria 21 de Bogotá