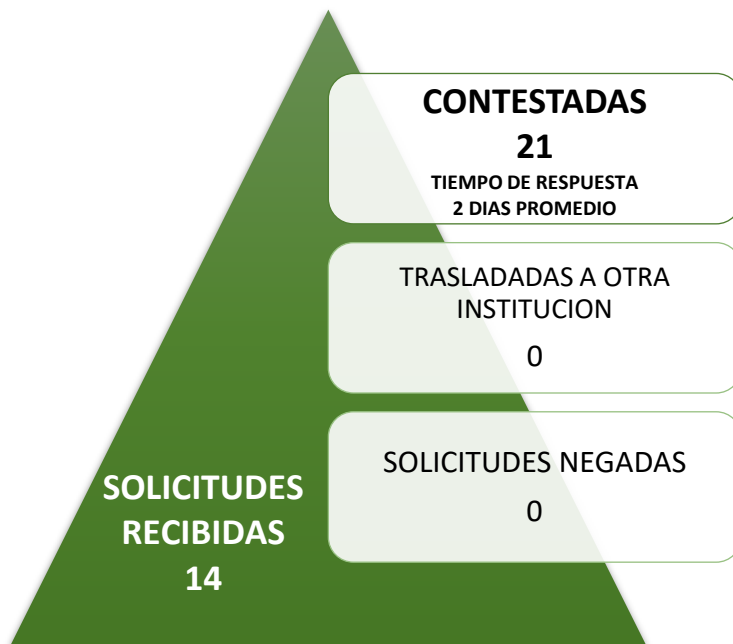


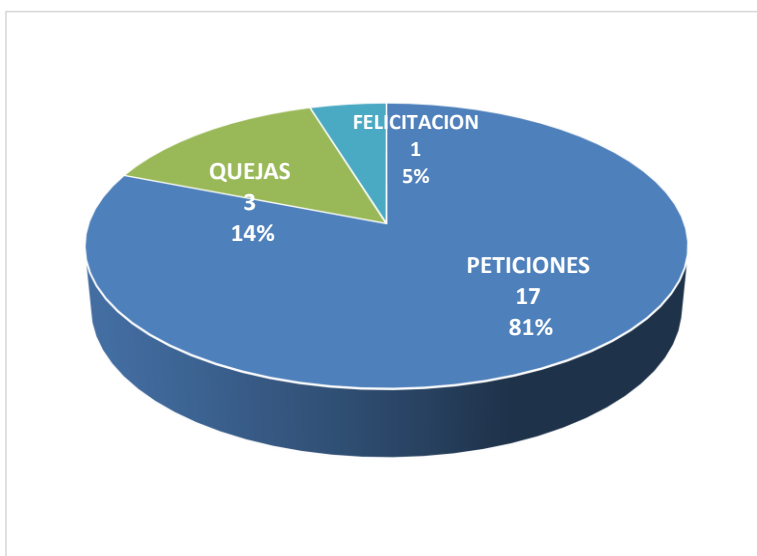
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2023.

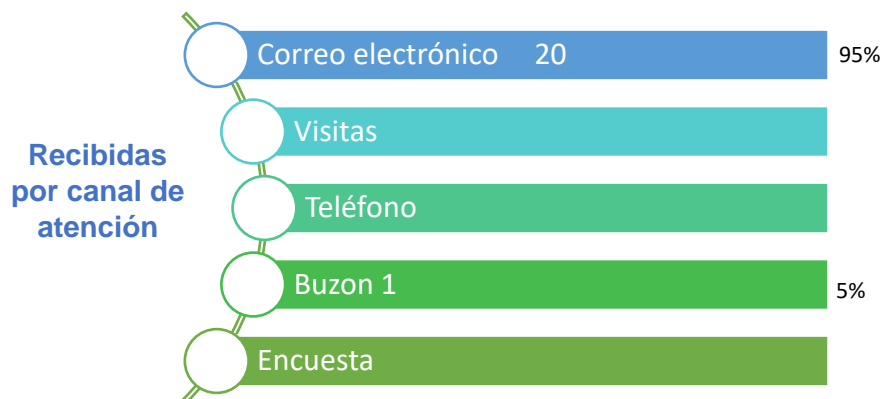


TIPO DE SOLICITUD

Durante el segundo trimestre del año 2023, se presentaron 21 solicitudes distribuidas así, 17 peticiones-solicitudes, 1 felicitación y 3 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA			FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA	
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO				COMUNICACIÓN
1	X				X					X			Abr 11/23	Abr 11/23	2 dias
2			X				X		X				ABR 12/23	N.A	N.A.
3		X			X					X			Abril 13/21	Abril 13/21	0 dias
4		X			X						X		abril 19/23	abril 19/23	0 dias
5	X				X					X			Abr 24/23	Abr 24/23	0 dias
6	X				X					X			Abr 24/23	Abr 25/23	1 dia
7	X				X					X			Abr 25/23	Abr 25/23	0 DIAS
8	X				X					X			Mayo 3/23	Mayo 4/23	1 dia
9	X				X					X			mayo 11/23	mayo 16/23	2 dias
10	X				X					X			mayo 15/23	mayo 18/23	3 dias
11		X			X					X			mayo 16/23	mayo 18/23	2 dias
12	X				X					X			mayo 16/23	mayo 16/23	0 dias
13	X				X					X			Mayo 24/23	Mayo 24/23	1 dia
14	X				X					X			mayo 31/23	mayo 31/23	0 dias
15	X				X					X			junio 1/23	junio 1/23	0 dias
16	X				X					X			junio 5/23	junio 6/23	1 dia
17	X				X					X			junio 5/23	junio 6/23	1 dia
18	X				X					X			junio 6/23	junio 6/23	0 dias
19	X				X					X			junio 7/23	junio 8/23	1 dia
20	X				X					X			junio 14/23	junio 15/23	1 dia
21	X				X					X			junio 13/23	junio 15/23	2 dias
37	X				X					X			julio 10/23	julio 12/23	2 dias

*Notaria 21 de Bogotá