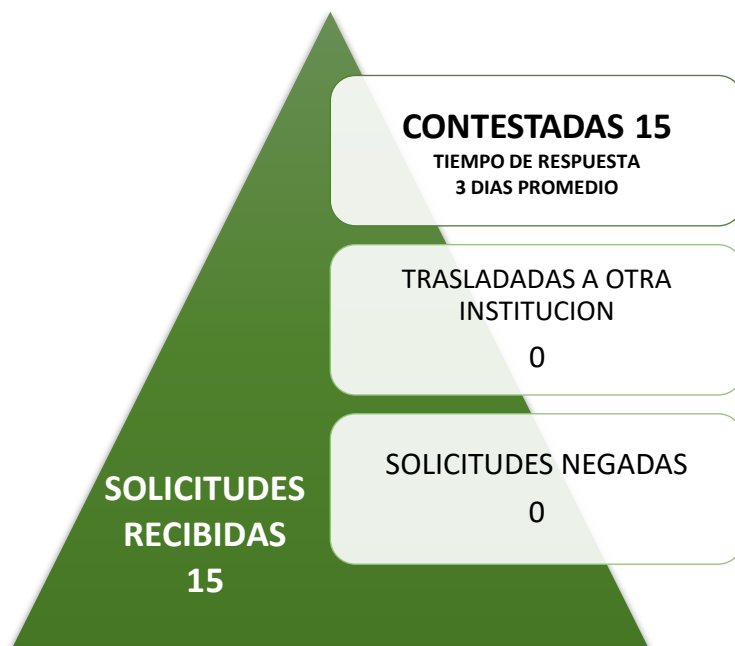


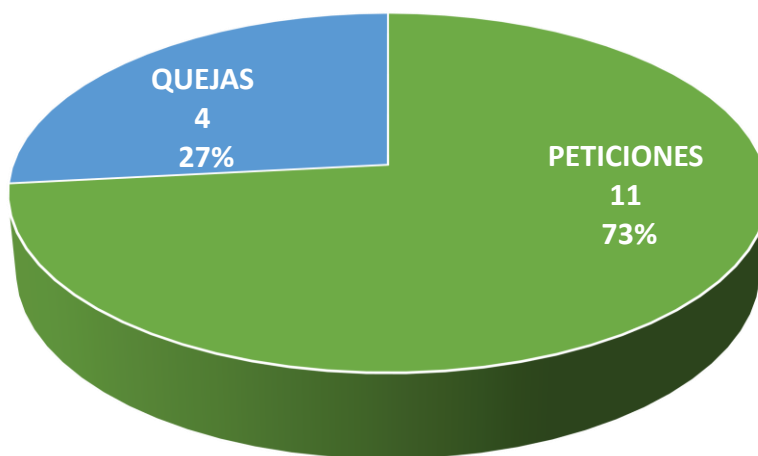
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 31 de julio de 2021.

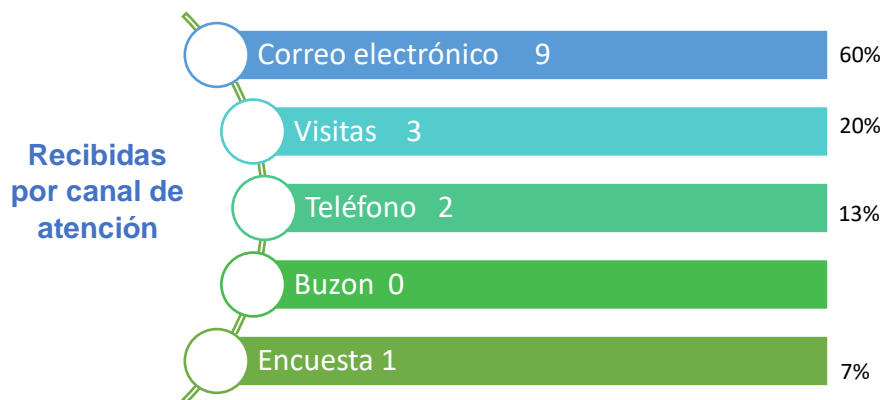


TIPO DE SOLICITUD

Durante el cuarto trimestre del año 2021, se presentaron 15 solicitudes distribuidas así, 11 derechos de petición-solicitudes, 4 quejas.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA				FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO	COMUNICACIÓN			
1	X				X					X			Oct 12/21	Oct 19/21	4 días
2	x				X					X			Oct 12/21	Oct 22/21	7 días
3	X				X					X			Oct 19/21	Oct 22/21	1 día
4	X			X						X			Oct 21/21	Oct 22/21	1 día
5	X				X					X			Oct 22/21	Oct 26/21	2 días
6	X				X					X			Oct 22/21	Nov 9/21	11 días
7	X				X					X			Oct 27/21	Oct 28/21	1 día
8	X				X					X			Oct 28/21	Oct 28/21	0 días
9	X				X					X			Oct 28/21	Nov 11/21	9 días
10		X			X				X				Nov 22/21	Nov 25/21	3 días
11		X						X			X		Nov 22/21	Nov 30/21	7 días
12	X			X						X			Dic 15/21	Dic 16/21	1 día
13		X					X				X		Dic 16/21	Dic 16/21	0 días
14		X					X				X		Dic 17/21	Dic 17/21	0 días
15	X			X						X			Dic 20/21	Dic 20/21	0 días

*Notaria 21 de Bogotá