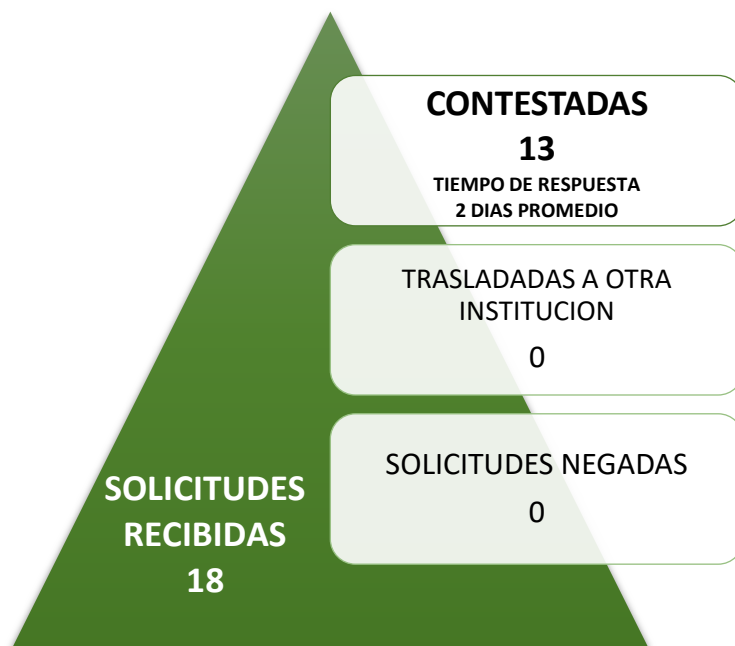


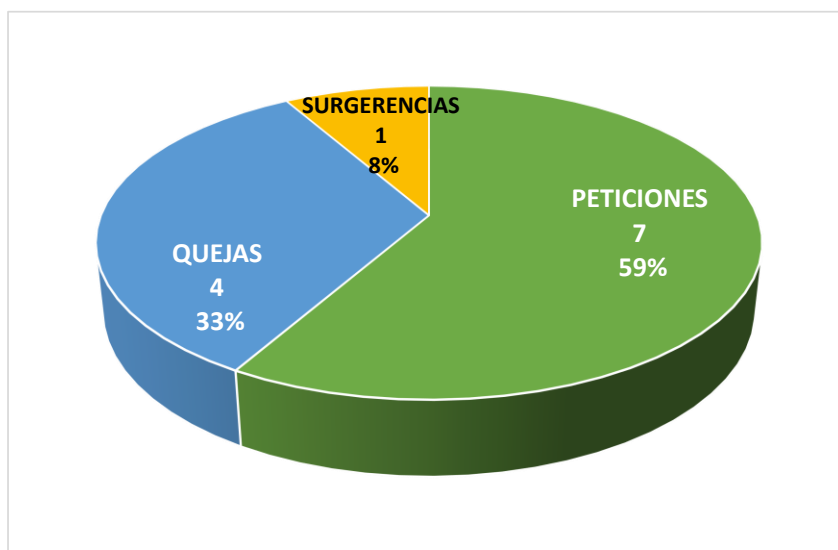
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y SUGERENCIAS

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas y atendidas en la Notaria 21 de Bogota durante el periodo comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2021.

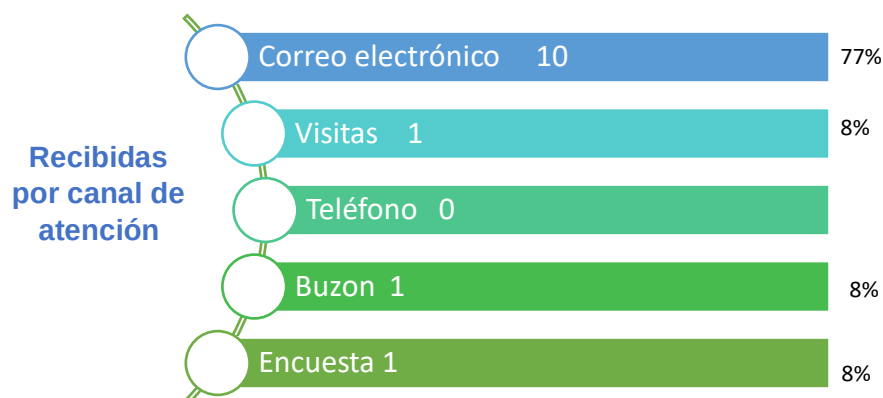


TIPO DE SOLICITUD

Durante el segundo trimestre del año 2021, se presentaron 13 solicitudes distribuidas así, 7 derechos de petición-solicitudes, 4 quejas y 1 sugerencia.



CANAL DE COMUNICACIÓN



TIE MPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

ITEM	TIPO COMENTARIO			MEDIO COMUNICACIÓN					TIPO DE QUEJA				FECHA INGRESO	FECHA ENTREGA	TIEMPO DE RESPUESTA
	DERECHO PETICION	QUEJA O RECLAMO	FELICITACIONES	ESCRITO PERSONAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONICO	BUZON	ENCUESTA	ATENCIÓN AMABLE	INFORMACION	TIEMPO	COMUNICACIÓN			
1	X				X					X			Abr 5/21	Abr 14/21	7 días
2	X				X					X			Mayo 7/21	Mayo 8/21	1 día
3	X				X					X			Mayo 11/21	Mayo 14/21	3 días
4		X			X						X		Mayo 14/21	Mayo 20/21	3 días
5	X				X					X			Mayo 27/21	Mayo 28/21	1 día
6	X				X					X			Junio 4/21	junio 10/21	3 días
7	X				X					X			Junio 4/21	junio 10/21	3 días
8		X						X			X		Junio 8 /21	Junio 9/21	1 día
9		X					X		X				Junio 18/21	Junio 22/21	2 días
10	X			X					X				Junio 17/21	Junio 24/21	5 días
11		X			X						X		Junio 24/21	junio 24/21	0 días
12	X				X					X			Junio 24/21	junio 30/21	4 días
13	X				X					X			Junio 24/21	Junio 28/21	2 días

*Notaria 21 de Bogotá