



## CARTA DE TRATO DIGNO

### ***Apreciado Usuario:***

La Notaria 21 de Bogotá, ejerce Función Notarial, dando Fe Pública de los actos y documentos privados

Prestamos los servicios notariales con calidad, mejorando continuamente para satisfacer a nuestros usuarios y partes interesadas.

Lo invitamos a conocer sus Derechos y Deberes como Usuario

### **DERECHOS**

1. A que se respeten sus derechos humanos y libertades fundamentales.
2. A ser tratado con respeto y dignidad.
3. A presentar peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias sobre la calidad de la atención y servicios recibidos.
4. A recibir atención sin discriminación.
5. A ser informados sobre trámites y servicios que presta la Notaria 21 de Bogotá.
6. A obtener respuesta clara, veraz y oportuna, conforme los términos de Ley.
7. A recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, así como personas en estado de indefensión.
8. Cualquier otro derecho, que le reconozca la Constitución y las leyes

## DEBERES

1. Cumplir con la Constitución Política y las leyes.
2. Presentar solicitudes respetuosas Y evitar la insistencia de solicitudes que no son procedentes
3. Obrar de acuerdo con el principio de la buena fe, evitando acciones que demoren los procesos, dar testimonios verídicos y entregar documentos verdaderos.
4. Tratar con dignidad, amabilidad y respeto al personal que lo atiende
5. Cuidar las instalaciones y el mobiliario proporcionado para su servicio y comodidad.
6. ejercer con responsabilidad sus derechos

### *Nuestros Canales de Comunicación*

A continuación, ponemos a su disposición los canales de atención, para que presente sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, y sugerencias

#### VIRTUAL

Página Web: [www.notaria21bogota.com.co](http://www.notaria21bogota.com.co)  
Correos electrónicos: [notaria@notaria21bogota.com](mailto:notaria@notaria21bogota.com)  
[operaciones@notaria21bogota.com](mailto:operaciones@notaria21bogota.com)

#### TELEFÓNICO

PBX: +57 (1) 7461016 ext 111 - 115  
Línea gratuita: 018000181016  
Móvil: 310-5618321

#### PRESENCIAL

En nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 70A No. 8 – 27 Barrio Quinta Camacho – Chapinero o al correo postal 110231.